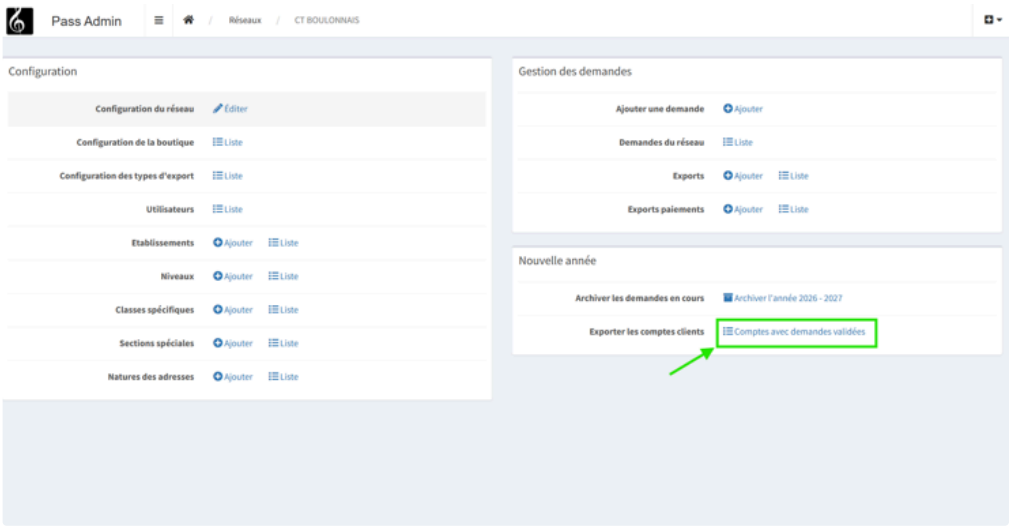
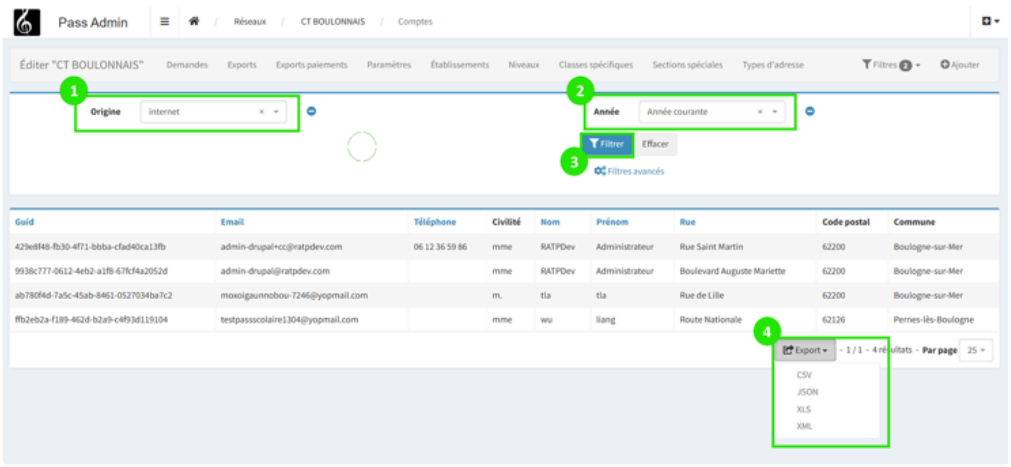
PASS - Procédure nouvelle année scolaire

1. Export des utilisateurs ayant fait une demande (Pour TUL Laon)



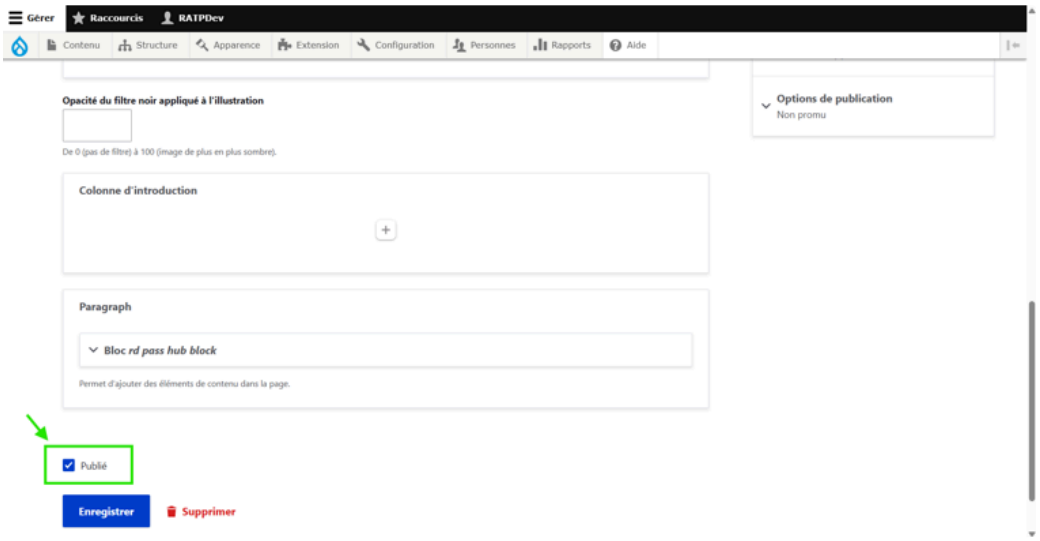
1. Depuis le **backoffice PASS**, aller sur la page des comptes (dashboard > Nouvelle année > Exporter les comptes clients)
2. filtrer sur :
   a. Origine = 'internet' pour avoir uniquement les utilisateurs venant de Drupal
   b. Année = ‘année courante’ (ou l'année passée si l'archivage a déjà été fait)
3. choisir un format d'export en bas de page



2. Facultatif - Désactivation demandes de Pass

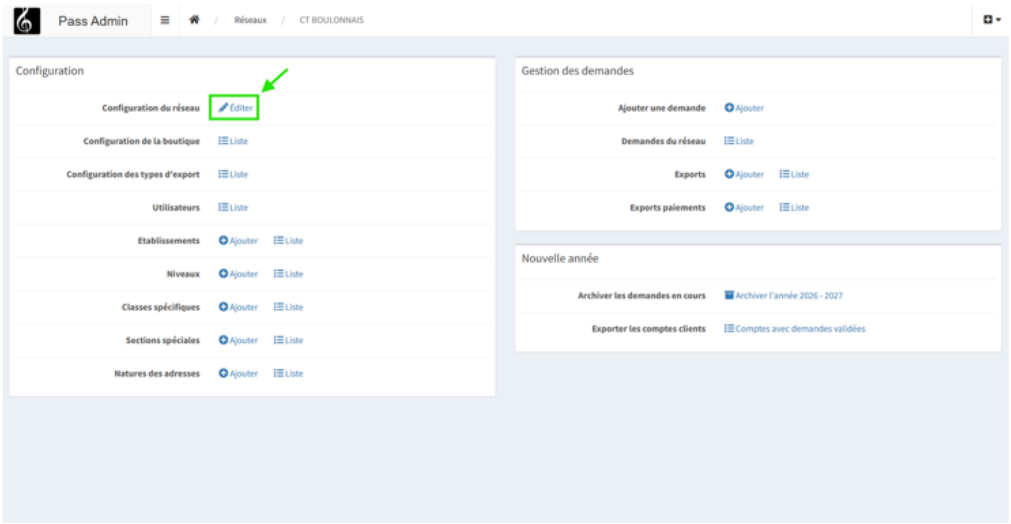
- Depuis le **backoffice du siteweb**, dépublier la ou les pages relatives à Pass
  - dans le menu “contenu”
    - rechercher les pages Pass
    - mettre à jour le contenu des pages (bouton “modifier” sur la page)

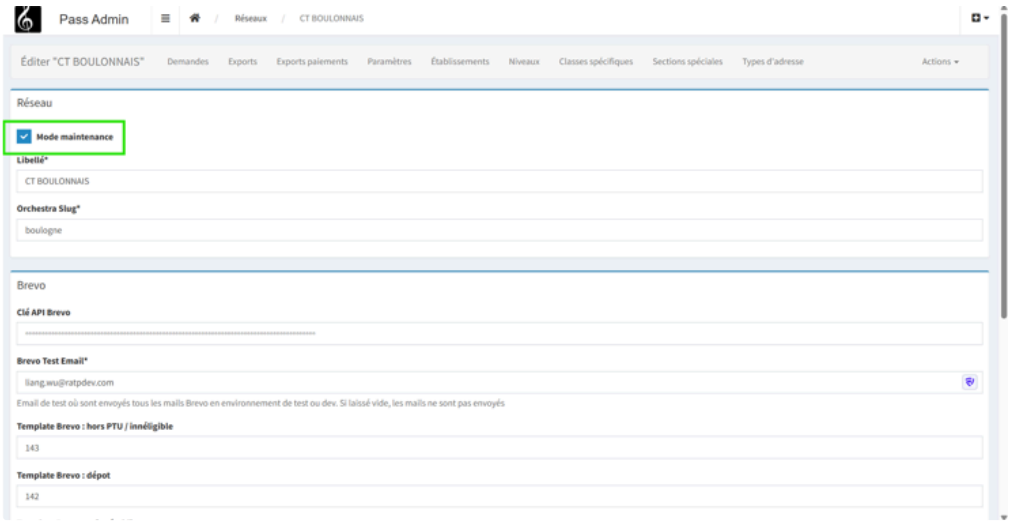
- dépublier chaque page



il n'est plus nécessaire de modifier les settings de RATP Dev Pass, notamment pour mettre à jour l'année scolaire. Cette donnée est désormais automatiquement récupéré depuis le backoffice Pass.

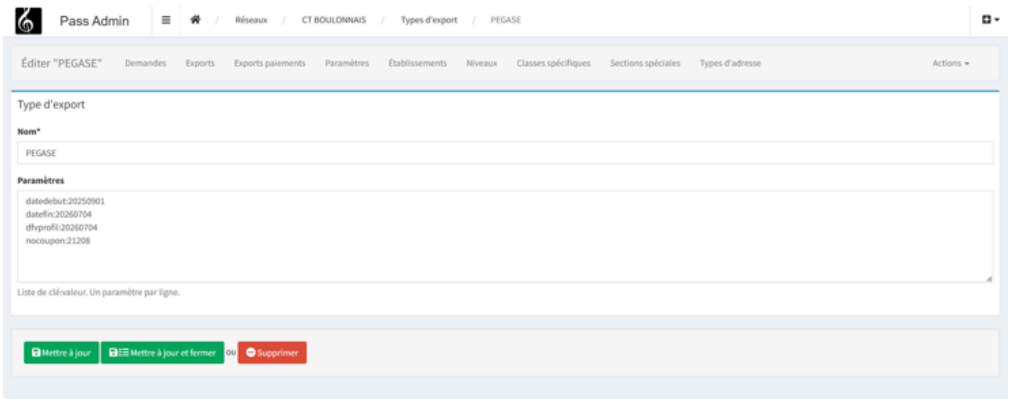
- Depuis le **backoffice Pass**, désactiver l'API : sur le dashboard réseau : Configuration du réseau → cocher "Mode maintenance".





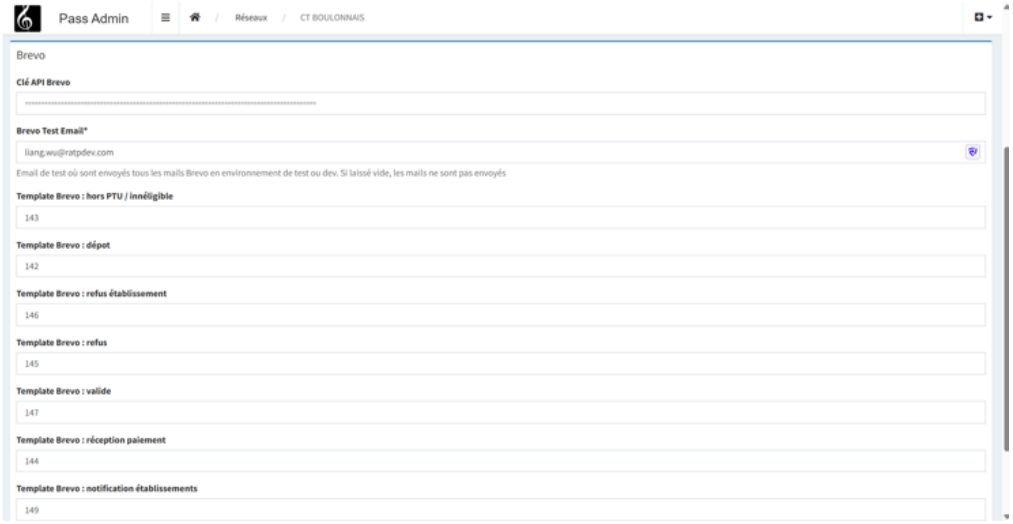
3. Mise à jour des paramètres d'Export (Pour Marinéo)

- Modifier les paramètres des types d'export le nécessitant (Marineo Pegase) depuis le dashboard → "Configuration des types d'export" → éditer → modifier les valeurs du champ 'paramètres'



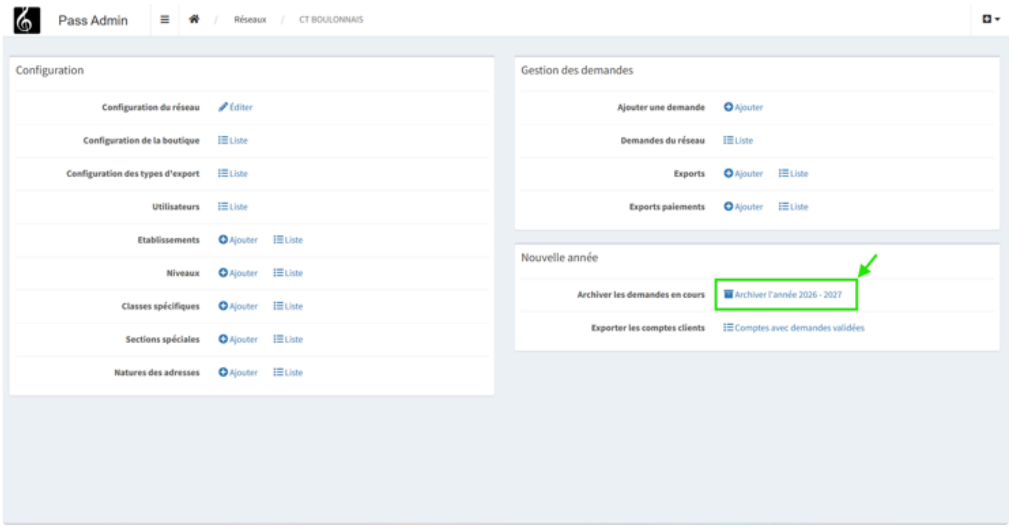
4. Mise à jour des template de mail Brevo

- Depuis le **backoffice Pass**, sur le dashboard réseau → Configuration du réseau
- Renseigner les identifiants des templates mail Brevo



5. Archivage des demandes

- Depuis le **backoffice Pass**, sur le dashboard > Nouvelle année > Archiver les demandes en cours.



6. Réactivation de Pass

- Depuis le **backoffice Pass**, désactiver le mode maintenance : sur le dashboard réseau : Configuration du réseau → décocher "Mode maintenance".
- Depuis le **backoffice du siteweb**, publier la ou les pages relatives à Pass.

7. Une erreur, un problème ?

- Erreur 503 s’affiche lors des tentatives d'export csv depuis backoffice Pass
  - veuillez contacter votre CSM/Chef de projet digital et/ou faire un ticket GLPI (catégorie “Software > Explore / Passenger Services > Web site”
  - Souvent lié à un problèmes de performances serveur, supprimer les demandes de l'anté-pénultième année depuis la console à l’aide de la commande suivante:

```
bin/console app:year-purge boulogne 2023
```